



CAMERA DI COMMERCIO
MAREMMA E TIRRENO



Regione Toscana



Travel

LA GESTIONE DEI NUOVI MODELLI DI TURISMO

LABORATORIO D'INNOVAZIONE DIGITALE NEL TURISMO

Laboratorio on line - 23 ottobre ore 14.30

MAX 30 PARTECIPANTI

LINK PER L'ISCRIZIONE ON LINE

<https://forms.gle/wZLmJgcN6bRULmfP7>

I mesi di lockdown a causa della pandemia da Covid19 hanno modificato in modo permanente i modelli turistici di riferimento, i comportamenti e le aspettative. Si sta delineando una nuova concezione del turismo come processo complesso e adattivo, che privilegia l'utilizzo delle tecnologie 4.0 in funzione anti crisi.

Per supportare una risposta pienamente efficace della filiera turistica toscana la **Camera di commercio Maremma e Tirreno**, in collaborazione con il Dipartimento di Ingegneria Civile e Industriale dell'Università di Pisa ed il partenariato del progetto regionale Prodest organizza un laboratorio on line, il giorno 23 ottobre 2020 alle ore 14.30, con un numero massimo di 30 partecipanti.

Il laboratorio è indirizzato alle imprese turistiche che abbiano deciso di avviare un processo di innovazione digitale o siano intenzionate a farlo.

Saranno argomento del laboratorio interattivo:

- l'utilizzo delle tecnologie 4.0 in funzione anti crisi;
- supporti "intelligenti" per percorsi turistici;
- il turismo consapevole; il turismo accessibile a tutti;
- la sostenibilità ambientale e sociale del turismo.

Le imprese partecipanti prima di avviare l'attività di laboratorio dovranno compilare online un questionario sulla maturità digitale dell'azienda, guidati dagli esperti dell'Università. La compilazione online richiederà circa 30 minuti ed è necessaria per poter partecipare alle attività laboratoriali.

PROGRAMMA

QUESTIONARIO DI MATURITÀ DIGITALE ORE 14.30

- Le sfide del 4.0 -
Presentazione del progetto Prodest – Processi di Digitalizzazione delle Imprese nel settore turistico finanziato dalla Regione Toscana, *prof. Chiara Mocenni*
- Somministrazione di un questionario sulla maturità digitale delle PMI turistiche

LABORATORIO DIGITALE ORE 15

- Saluto del presidente della CCIAA Maremma e Tirreno, *Riccardo Breda*
- La nuova normalità del turismo, *Roberto Guiggiani*
- Le tecnologie 4.0 come abilitatori della sostenibilità e scalabilità nel turismo, *prof. Gualtiero Fantoni*
- Buone pratiche digitali nel turismo, *Max Gini*
- Risposte a domande dei partecipanti